

El Directorio Comercial de asociados es una iniciativa de Coprocenva Cooperativa de Ahorro y Crédito, con la cual desea aportar a la reactivación de la economía y los negocios de los asociados afectados con la crisis que generó el COVID-19 a nivel mundial.

La Cooperativa brinda exclusivamente un servicio de alojamiento, disponiendo la infraestructura técnica y funcional que permite a tanto a asociados como a usuarios, registrar la información de su negocio y realizar búsqueda de servicios, productos y establecimientos.

Para visitar el sitio web Directorio Comercial de Asociados, es posible hacerlo como asociado o usuario teniendo en cuenta que es un sitio público en internet. Un usuario puede ingresar para ver los negocios registrados y/o adquirir algún producto, sin embargo, solo podrá registrar su negocio el **asociado hábil** que cumpla los requisitos de registro señalados a continuación:

Requisitos para registrar su negocio en el Directorio Comercial de Asociados Coprocenva:

- Ser asociado de la Cooperativa.
- Estar hábil, es decir al día en sus productos con COPROCENVA, en los últimos 30 días.
- Autorizar la política de protección de datos de Coprocenva Directorio Comercial de Asociados.
- Aceptar las condiciones de uso del sitio web Coprocenva Directorio Comercial de Asociados.
- Diligenciar el formulario de registro suministrando información veraz que podrá ser consultada por Coprocenva ante diferentes entidades de control. La Cooperativa se reserva el derecho de aprobar la publicación como resultado de esta validación.
- Los productos o servicios registrados en el Directorio Comercial deben ser de una recurrencia en las ventas hacia el usuario final. No venta de productos o servicios por una sola vez.
- El asociado podrá registrar un negocio propio o de un familiar hasta el segundo grado de consanguinidad, quien debe ser el titular, propietario o representante legal del negocio registrado. No será válido el registro de negocios de terceros fuera del mencionado vínculo.
- Podrán registrarse en el Directorio Comercial personas con estos tres tipos de registro:
  - a) Persona natural no formal con un emprendimiento
  - b) Persona natural con registro mercantil, establecimiento y Rut.
  - c) Persona Jurídica con Nit y cámara de comercio.
- En los casos **a y b** debe adjuntar copia del RUT no mayor a 30 días.
- En el caso **c** correspondiente de persona jurídicas, enviar comunicación solicitando registro a través del correo [comunicatemas@coprocenva.coop](mailto:comunicatemas@coprocenva.coop), adjuntando cámara de comercio y RUT no mayor a 30 días.
- El asociado podrá subir fotografías de su producto o servicio, utilizando imágenes de buena resolución, calidad y un peso no mayor a 4MG, de cualquier forma, cada una de las imágenes estará sujeta a la aprobación interna de Coprocenva.
- Cada asociado hábil podrá registrar máximo hasta 3 negocios diferentes en el Directorio Comercial.
- El registro de su negocio quedará sujeto a la revisión y aprobación interna de la Cooperativa quien dará respuesta al asociado vía mail o mensaje de texto registrado en la base de datos, en un plazo hasta de 15 días hábiles.

- El asociado debe registrar la información de carácter obligatorio en el formulario correspondientes al tipo de negocio, los datos de contacto y la descripción de los servicios o productos. La información de horarios, servicios adicionales y fotografías serán opcionales.
- La cooperativa podrá solicitar a los microempresarios registrados en el Directorio Comercial, la actualización periódica de los documentos legales de su negocio registrado con el fin de hacer la revisión y validación interna de acuerdo con las condiciones del sitio web y determinar si continúa su publicación.

Importante: Cada mes será actualizada la base de datos de asociados hábiles en la plataforma del Directorio Comercial, por lo que el asociado que pase a estado inhábil, no podrá acceder a su perfil y su negocio quedará oculto, hasta tanto se ponga al día en sus productos y servicios.

Coprocenva no ejerce un rol de monitoreo o edición:

Como la información cargada se realiza de manera colaborativa, todo el contenido sobre los negocios locales lo proveen los ASOCIADOS registrados, la Cooperativa no ejerce un rol de edición o modificación de la información. Esto significa que generalmente COPROCENVA no monitorea o edita el contenido de los negocios cargados en la plataforma, y no ejerce responsabilidad alguna por este contenido. Del mismo modo, no respalda ninguna opinión expresada a través del Directorio Comercial de Asociados y no representa ni garantiza la veracidad, exactitud o confiabilidad del contenido publicado por los negocios registrados. En cambio, Coprocenva provee acceso al contenido que los asociados hábiles han publicado.

Los asociados son responsables de su información:

Cada asociado registrado es responsable legalmente de la información de su negocio. Para su propia protección, deberá realizar el registro completo, evitar contribuir en cualquier tipo de contenido que pueda resultar en responsabilidad civil o penal bajo las leyes aplicables de la Colombia. COPROCENVA Cooperativa no puede ofrecer ningún tipo de protección, garantía, inmunidad o indemnización.

Sobre los Datos:

Los asociados registrados en el Directorio Comercial deben aceptar la política de protección de datos de Coprocenva y tener en cuenta que la información de su negocio será publica en Colombia o en cualquier otro país en el cual se acceda a la web. Al registrar su negocio en el Directorio Comercial, el asociado consiente dicha transferencia de información fuera del país.

La información alojada en el Directorio Comercial de Asociados:

*Podrá encontrar material reprobable o erróneo:* Como la cooperativa provee un amplio rango de contenido ingresado por asociados, usted podrá encontrar información que en su percepción encuentre errónea, engañosa, mal etiquetada o de otro modo objetable.

*El contenido es solamente para uso informativo general:* el Directorio Comercial aloja información de locales comerciales, tales como tiendas, supermercados, restaurantes, víveres, fruterías, panaderías, mascotas, entre otros productos y servicios. Al mencionar a “otros” se refiere a productos o servicios que generen una recurrencia en las ventas hacia el usuario final. No venta de productos o servicios que por una sola vez. De cualquier manera, no se debería considerar como información oficial o general, o como una fuente de consulta infalible.

Sobre la información ingresada de terceros:

Los asociados registrados en el Directorio Comercial son los únicos responsables por el uso o ingreso de datos de terceros. Aunque la información contiene dirección, foto y teléfonos de contacto, Coprocenva no respalda ni es responsable por su disponibilidad, precisión de la información, productos o servicios relacionados, ni tiene obligación alguna de monitorear dicho contenido de terceros.

Responsabilidades:

Coprocenva no es responsable de garantías expresas o implícitas de todo tipo, pagos y acuerdos generados entre los comerciantes registrados y sus clientes. La Cooperativa no ofrece ninguna garantía de que los productos y servicios satisfagan sus necesidades, sean seguros, ininterrumpidos, precisos y sin errores, o que su información o integridad personal estarán seguras.

Coprocenva no es responsable por el contenido, datos o acciones de terceros, y al hacer uso del Directorio Comercial los asociados registrados y usuarios liberan a los directivos de la Cooperativa, sus funcionarios, empleados y agentes de cualquier reclamo y daños, tanto conocidos como desconocidos, que surjan o relacionados de alguna manera con cualquier reclamación que tenga contra cualquier tercero. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrita, obtenida por usted a través del Directorio Comercial de Asociados, crea ningún tipo de garantía que no esté expresamente establecido en estas condiciones de uso.

Cualquier material descargado u obtenido, además de cualquier acuerdo, pago, o contacto con terceros (comercios, o externos) a través del uso del Directorio Comercial se realiza bajo su propia discreción y riesgo.

La Cooperativa no tiene responsabilidad u obligación de publicar un registro en el Directorio Comercial de Asociados, transmitir el contenido o comunicar el producto o servicio dentro y fuera del sitio web. Coprocenva se reserva el derecho a establecer límites sobre el uso y almacenamiento de información en el sitio web Directorio Comercial de Asociados, a su discreción en cualquier momento con o sin previo aviso.

Coprocenva se reserva el derecho de publicar el link del Directorio Comercial de Asociados en sus redes sociales, página web, medios de comunicación impresa o digital, estados de cuenta, mediante correo electrónico y mensajes de texto, material publicitario y televisores en agencias.

Limitación de responsabilidad:

COPROCENVA no será responsable frente a asociados, usuarios o cualquier otra parte por cualquier daño directo, indirecto, casual, especial, resultante o ejemplar, por pérdidas de ganancias, fondos, uso, datos u otras pérdidas intangibles, derivados de la relación comercial establecida a través del Directorio Comercial de Asociados Coprocenva. En el caso de que la ley aplicable no permita la limitación o exclusión de responsabilidad o daños casuales o resultantes, la responsabilidad de Coprocenva estará limitada al máximo permitido por la ley aplicable.

Para preguntas, inquietudes, solicitudes o manifestaciones referentes al Directorio Comercial de Asociados Coprocenva, por favor escribir al correo: [comunicatemas@coprocenva.coop](mailto:comunicatemas@coprocenva.coop)

*Le agradecemos haber leído las condiciones de uso del Directorio Comercial de Asociado y esperamos que contribuya al fortalecimiento o la recuperación de su negocio.*